

Privacy policy Casavo For Agents

La presente informativa descrive i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei servizi di Casavo For Agents e, specificamente, del sito <https://partners.casavo.com/> ("Sito").

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, Casavo Management S.p.A., con sede legale in Milano, via Elia Lombardini n. 10, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano, numero di iscrizione e codice fiscale 10053290960, P. IVA 10540340964 in qualità di titolare del trattamento (di seguito "Titolare" o "Casavo"), la informa che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti. Ove non diversamente indicato, quanto contenuto nella presente informativa dovrà intendersi applicabile ai dati personali trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito ed esclusivamente in ottica di un B2B ("business-to-business"), ovvero per operazioni che intercorrono tra imprese industriali, commerciali o di servizi. Resta inteso che per i trattamenti di dati personali effettuati per finalità diverse da quelle di seguito indicate troveranno applicazione le informative sul trattamento relative ai servizi di volta in volta considerati.

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o all'utilizzo da parte nostra dei suoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, è possibile contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati tramite e-mail all'indirizzo dpo@casavo.com.

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta esclusivamente i dati personali identificativi e non particolari/sensibili comunicati dagli utenti in fase di richiesta di servizi al Titolare tramite il Sito o di utilizzo del Sito, e in particolare:

- nel contesto dell'utilizzo del Sito, a titolo non esaustivo: nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo postale, informazioni e immagini relative a immobili caricate sul Sito (quali, a titolo esemplificativo, ubicazione, anno di costruzione, superficie, numero di locali, tipologia, stato di occupazione e manutenzione, caratteristiche energetiche), indirizzo IP e ID di sessione.

Il Titolare tratta altresì, esclusivamente in forma anonimizzata, i dati inerenti all'utilizzo del Sito (tra cui, la quantità globale di download e le schermate maggiormente visualizzate).

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le finalità e basi giuridiche di seguito descritte:

A. "Finalità di Servizio" quali:

- soddisfare le richieste dell'utente (a titolo esemplificativo, per la gestione delle richieste di contatto, per consentire all'utente di inoltrare le richieste di informazioni agli inserzionisti terzi i cui annunci immobiliari sono pubblicati sul Sito, nonché per consentire agli utenti – che agiscono per conto di agenzie immobiliari

terze, a seguito di registrazione in area riservata del Sito – la pubblicazione di annunci immobiliari);

- permettere tutti servizi ancillari alla vendita (a titolo esemplificativo, organizzare con il personale e/o i consulenti di Casavo i sopralluoghi – anche virtuali in videochiamata – presso gli immobili, eseguire perizie o stime di valore sugli immobili, la raccolta, analisi e trasmissione della documentazione relativa all'immobile per la vendita o l'acquisto);

- registrarsi all'area riservata, per cui l'utente può creare un account personale dall'apposita pagina di registrazione. È possibile, infatti, registrarsi tramite ID (e-mail) di Gmail e una password. Nell'ambito di questo trattamento si è responsabile della correttezza e della veridicità, nonché della custodia delle credenziali di accesso e delle attività web riconducibili alla propria identità;

- consentire all'utente di utilizzare il Sito, consentire all'utente la gestione tecnica del Sito e delle sue funzioni operative, includendo la risoluzione di tutti i problemi tecnici.

- permettere la pubblicazione di annunci relativi agli immobili in vendita sulla piattaforma;

- gestire i mandati affidati al singolo agente per l'adempimento dell'obbligo contrattuale tra il mandatario e Casavo Management (che ha conferito il mandato);

- comunicare i dati di contatto dei potenziali acquirenti generati sulle piattaforme in cui sono pubblicati gli immobili, ovvero presenti sui siti casavo.com e Immobiliare.it, agli agenti di Casavo for Agents al fine fornire il servizio richiesto con il mandato;
- caricare una proposta di acquisto relativa all'immobile oggetto del mandato, ovvero permettere l'inserimento di tutti i dati necessari (quali i dati del potenziale cliente, l'importo offerto, la data di scadenza dell'offerta, il CSC e il documento firmato che rappresenta la proposta di acquisto) al fine di proseguire e concludere la proposta di acquisto dell'immobile;
- gestire il trasferimento dei mandati da Casavo al professionista che utilizza Casavo for Agents, dove compaiono tutti i mandati sottoscritti dal venditore, tramite Sales Management Platform;
- permettere di usufruire gratuitamente, per tre volte, del servizio Casavo Virtual Tools (Single Sign On - SSO, <https://editor.realisti.co/login/>), per i clienti del network immobiliare IAD, consistente nell'usufruire di un tool virtuale mediante l'utilizzo del proprio smartphone al fine di aiutare il potenziale acquirente a capire la composizione dell'immobile e di far visitare la casa a distanza guidandolo all'interno dei vari ambienti virtuali.

Per il perseguimento delle "Finalità di Servizio" di cui alla presente lettera A, i dati personali saranno trattati in esecuzione di un contratto e/o per l'adempimento di

impegni precontrattuali, senza necessità di previo consenso espresso da parte dell'utente.

B. "Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare"

I dati personali saranno trattati per garantire l'ottemperanza del Titolare agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle autorità competenti. Tale trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare e non richiede il consenso dell'utente.

C. "Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare", in particolare:

- permettere all'utente di fruire dei servizi di Co-Agency, ossia la presa in carico, sulla piattaforma di annunci Casavo, della vendita di immobili tramite agenzia - e dunque senza che tali immobili siano acquistati da Casavo stessa (a titolo esemplificativo, per la gestione delle richieste di acquisto e vendita degli immobili fuori dalle aree geografiche o dai criteri di acquisto dell'immobile previsti dal servizio di Casavo Management, oppure nel caso in cui l'utente desideri vendere il proprio immobile con Casavo preferendo i prezzi di mercato);
- prevenzione e repressione degli atti illeciti nonché l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso: l'interesse del Titolare corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in

quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;

- gestione e manutenzione del Sito: l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a garantire l'operatività aziendale, anche mediante l'operatività del Sito, e possibili efficientamenti del servizio offerto;
- prevenzione e scoperta di attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito (ivi incluso per verificare la legittimazione degli utenti che agiscono per conto di agenzie immobiliari terze a pubblicare annunci immobiliari sul Sito a nome delle agenzie immobiliari): l'interesse del Titolare fa capo all'interesse legittimo, reale ed attuale a non subire danni a seguito di condotte illecite altrui;
- trasmissione dei dati personali ad altre società controllate dal Titolare situate all'interno dell'Unione Europea ("**Società del Gruppo Casavo**") per fini amministrativi interni, ai sensi di quanto previsto dal Considerando 48 del GDPR, e per consentire di fornire i nostri servizi;
- l'invio di comunicazioni commerciali via e-mail ("soft spam") relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui l'utente ha già usufruito: l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a promuovere i propri servizi ed è considerato legittimo perché in linea con le ragionevoli aspettative dei soggetti interessati, tenuto conto del rapporto tra questi e il Titolare. Ogni e-mail inviata permetterà all'utente, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

Per il perseguimento delle “Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare” di cui alla presente lettera C, i dati personali saranno trattati per perseguire un legittimo interesse del Titolare, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell’utente.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati personali. I dati personali sono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dal Titolare.

4. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle proprie finalità, e comunque non oltre i periodi di tempo di seguito indicati. Resta inteso che, al termine di tali periodi, il Titolare sarà tuttavia legittimato a conservare ulteriormente i dati personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di legge o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria nel termine di prescrizione decennale

previsto dall'articolo 2946 c.c. (ad esempio, in caso di contestazioni da parte dell'utente).

4.1 Conservazione dei dati personali nel contesto dell'utilizzo del Sito

Nel contesto dell'utilizzo del Sito, il Titolare tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui alla Sezione 2 (Finalità e basi giuridiche del trattamento) e comunque:

- 10 anni dalla raccolta per le “Finalità di Servizio”;
- in relazione alle “Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare” per il tempo richiesto dalle applicabili disposizioni normative;
- non oltre 2 anni dalla raccolta per le “Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare”.

5. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel contesto dell'utilizzo del Sito, il conferimento dei dati personali:

- per le “Finalità di Servizio” dell'utilizzo del Sito è **obbligatorio**. Questi dati sono necessari per il rapporto con il Titolare e la fruizione dei servizi. L'utente può comunque decidere di non conferire i dati personali; tuttavia in assenza di questi dati personali non sarà possibile usufruire dei servizi del Titolare;

- per le “Finalità di adempimento di obblighi di legge del Titolare” è **obbligatorio**.

Tale trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare e non richiede il consenso dell'utente;

6. ACCESSO AI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati dal nostro staff deputato al trattamento dei dati personali e dalle seguenti categorie di soggetti (ivi inclusi, ma non limitati a):

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni e/o amministratori di sistema (a titolo esemplificativo, consulenti autorizzati alla gestione del Sito e alla fornitura dei relativi servizi nel contesto dell'utilizzo del Sito);
- dipendenti e consulenti dei dipartimenti legale, finanza, amministrazione e contabilità e gli altri nostri dipartimenti, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento;
- Società del Gruppo Casavo e soggetti terzi (e. fornitori di servizi IT, hosting providers etc.) ai quali noi, come Titolare, esternalizziamo alcuni servizi, comprese le operazioni di trattamento, in qualità di responsabili esterni del trattamento.

7. COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI

Nel contesto dell'utilizzo del Sito, il Titolare può comunicare i dati personali degli utenti

senza necessità di consenso da parte dell'utente:

- a terzi nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento per l'esecuzione delle "Finalità di Servizio", nonché per consentire alle Società del Gruppo Casavo di fornire i rispettivi servizi, anche in base alla localizzazione dell'immobile dell'utente o di cui l'utente intende valutare l'acquisto (a titolo esemplificativo, se l'immobile si trova in Germania, le informazioni personali, se necessario, saranno inoltrate alla nostra capogruppo tedesca che elaborerà la richiesta dell'utente e, se applicabile, preparerà tutti i passaggi necessari per la vendita dell'immobile). Il processo di vendita e la sua preparazione sono descritti in modo più dettagliato nei nostri Termini e Condizioni. L'utente potrà in ogni momento richiedere al Titolare, scrivendo all'indirizzo indicato alla Sezione 10 (Modalità di esercizio dei diritti) che segue, ulteriori informazioni sui soggetti cui i propri dati personali possono essere comunicati;

- a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.

solo previo consenso dell'utente, esclusivamente nel contesto dell'utilizzo del

Sito:

- a partner del Titolare quali reti di agenzie immobiliari, motori di ricerca di settore e/o società operanti in settori affini a quello immobiliare (es. arredamenti, settore finanziario, mutuo, traslochi ecc.).

La lista aggiornata dei terzi titolari autonomi cui i dati personali degli utenti possono essere comunicati è disponibile presso il Titolare e potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo indicato alla Sezione 10 (*Modalità di esercizio dei diritti*) che segue.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel contesto dell'utilizzo del Sito, i dati personali non saranno diffusi in alcun modo né saranno oggetto di trasferimento in un paese extra UE.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, l'utente ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a disposizione dell'utente in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: **a)** dell'origine e della categoria dei dati personali; **b)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; **c)** delle finalità e modalità del trattamento; **d)** degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; **e)** dei soggetti o delle categorie di

soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; **f)** quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; **g)** dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; **h)** dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;

- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- revocare in ogni momento, con facilità, senza impedimenti, i consensi eventualmente prestati, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirli;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: **a)** trattati illecitamente; **b)** non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, **d)** qualora l'utente si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; **e)** in caso di adempimento di un obbligo legale; **f)** nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: **(1)** esercizio del diritto alla libertà di

espressione e di informazione; **(2)** adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; **(3)** motivi di interesse sanitario pubblico; **(4)** archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; **(5)** esercizio di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: **a)** contestazione dell'esattezza dei dati personali; **b)** trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; **c)** esercizio di un diritto dell'utente in sede giudiziaria; **d)** verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;

- opporsi, in tutto o in parte: **a)** per motivi legittimi, connessi alla situazione particolare dell'utente, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; **b)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale di comunicazione, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o con modalità tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;

- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali dell'utente sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte di quest'ultimo, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui alla Sezione 9 (*Diritti dell'interessato*) che precede:

- inviando una raccomandata A.R. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a gdpr@casavo.com
- inviando una mail a dpo@casavo.com

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **CASAVO MANAGEMENT S.p.A.**, con sede legale in Milano, via Elia Lombardini n. 10.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e degli amministratori di sistema è custodito presso la sede del Titolare, in Milano, via Elia Lombardini n. 10.

Milano, 14/09/2023